

## Dlaczego każdego klienta należy traktować poważnie?

---

Podejście firm do klienta.

*Po pierwsze:* zadowolony klient jest najlepszą reklamą produktu. A dobry produkt, niezależnie od branży, to:

- umowy nie zawierające klauzul niedozwolonych,
- przyjazna obsługa zarówno przed jak i po zakupie towaru,
- terminowość w wykonywaniu przedmiotu umowy.

*Po drugie:* jeśli firma planuje dłuższą działalność to powinna zadbać o dobry wizerunek. A dobry wizerunek to znajomość marki, choćby na lokalnym rynku.

Firmy powinny stawiać na profesjonalną obsługę i wsparcie swoich klientów. Dla większości klientów bezpieczeństwo transakcji i wiarygodność firmy są równie ważne jak atrakcyjna oferta.

*Po trzecie:* w dzisiejszych czasach nie tylko „opakowanie” towaru (reklama, sprawny marketing i sprawny PR) powinno być ważne dla firm, niezależnie czy mają w swojej ofercie artykuły do masowego użytku czy też samochody lub mieszkania. Powinna liczyć się przede wszystkim jakość.

*Po czwarte:* klienci zaczynają odróżniać firmy działające od kilku lat i kojarzyć je z dobrą lub złą opinią na ich temat.

Tomasz

Jaczewski

(źródło: [www.etjnieruchomosci.pl](http://www.etjnieruchomosci.pl))

---

Autor: Tomasz Jaczewski

Artykuł pobrano ze strony [eioba.pl](http://eioba.pl)