

Jak nie zostać oszukanym na Allegro ?

Decydując się na zakupy w internecie musimy zachować szczególną ostrożność. Dowiedz się na co zwracać uwagę podczas zakupów w sieci, oraz jakie są metody oszustw na Allegro.

Większość nowych użytkowników internetu ma obawy przed zakupami w sieci, co jest całkowicie uzasadnione. Nie mamy możliwości zobaczenia na własne oczy kupowanych przedmiotów (przymierzenia np. koszuli), a także istnieje obawa, że sprzedawca nas oszuka i w ogóle nie wyśle towaru. Pomimo tego zakupy w internecie posiadają wiele zalet do których można zaliczyć między innymi łatwy dostęp, ceny są o wiele niższe niż w tradycyjnych sklepach, oraz większe prawa kupującego.

Na początku warto wspomnieć o najbardziej "brutalnych" oszustwach, które mogą przydarzyć się podczas zakupów w internecie. Jest to przede wszystkim **towar niezgodny z umową** np. telewizor, który nie ma funkcji opisanych w sklepie, albo co gorsza **dostaliśmy coś czego nie zamawialiśmy** np. zamiast nowego smartfona przyszła cegła. W wielu przypadkach tego typu oszustwa zgłaszane są na policję – sprzedawcy zazwyczaj masowo wystawiają aukcję o zaniżonej cenie, aby zyskać wielu potencjalnych klientów, następnie zwlekają z wysyłką, a jeżeli cokolwiek dojdzie to nie jest to rzecz, którą zamawialiśmy.

Na szczęście o tego typu sprzedawcach nie jest już tak głośno – wygląda na to, że rynek trochę się poprawił – a może znaleziono nowe metody oszukiwania kupujących ?

Stosunkowo dawno istniała metoda, która opierała się na **ukrywaniu pewnych informacji przed kupującym w opisie aukcji**. Było to możliwe dzięki temu, że kolor tekstu pokrywał się z tłem. Kupujący nie mógł przeczytać pewnych ważnych informacji np. o tym, że przedmiot jest w gorszym stanie, lub sprzedawca sprzedaje wyłącznie część tego co jest widoczne na zdjęciach. Aktualnie w serwisie Allegro i zapisach regulaminu pojawiła się stosowna informacja, dzięki której obecnie ten proceder nie ma miejsca.

Jedną z metod oszustw, która pojawiła się ostatnio w serwisach aukcyjnych polega na tym, że przedmiot chce od nas kupić obcokrajowiec. Wysyła on do nas wiadomość, że kupił przedmiot i przelał pieniądze, jednak **jego bank potrzebuje informacji o wysyłce przedmiotu** (dopiero wtedy wyśle pieniądze na nasze konto). Jeżeli nadamy paczkę, to już nigdy nie usłyszymy o kupującym obcokrajowcu – o żadnych pieniądzach nie ma mowy, potwierdzenie przelewu z banku jest fałszywe.

PENDRIVE
Pojemność: 256Gb
Interfejs: USB 2.0 (kompatybilny z 1.1)
Odczyt: do 16Mb/s
Zapis: do 8Mb/s
Nowoczesny i elegancki design
Plug&Play: Windows Vista/XP/2000/ME/Windows 7 oraz Mac OS 8.6 i wyższe
Urządzenie można podłączać i odłączać od komputera bez jego wyłączenia
Wymiary w cm: około 7 x 2,5 x 1,2
Urządzenie zapakowane oryginalnie
Towar nowy nie używany



Wyrafinowaną metodą oszukiwania staje się również ostatnio zmiana jednostki pomiarowej – sprzedający oferuje na aukcji np. pendrive **250Gb** w rozsądnej, stosunkowo niskiej cenie. Nie byłoby w tym nic dziwnego, gdyby nie fakt, że po podłączeniu pendrive'a w domu okazuje się, że ma on niewiele ponad 30GB.

Sprzedawca wystawił jednak aukcję zgodnie z regulaminem - **warto więc zwracać uwagę na wielkość liter** (GB, to nie to samo co Gb) !!!

Co zrobić, jeżeli zostałeś oszukany ?

Na początku warto zaznajomić się z przysługującymi prawami konsumenta np. **zwrotem towaru w przeciągu 10 dni bez podania przyczyny, oraz niezgodności towaru z umową**. Warto również dowiedzieć się, czym jest **Program Ochrony Kupujących** w serwisie aukcyjnym Allegro i co trzeba zrobić, jeżeli padliśmy ofiarą oszustwa.

Możemy również uzyskać wiele cennych informacji za pośrednictwem drogi elektronicznej - wystarczy skontaktować się z **Federacją Konsumentów**: <http://www.federacja-konsumentow.org.pl/topics.php?top=19>

Jeżeli chcemy mieć silnego partnera w walce z nieuczciwym sprzedającym, możemy zwrócić się o pomoc do **Rzecznika Praw Konsumenta**, który udzieli nam bezpłatnej i fachowej pomocy:
http://uokik.gov.pl/rzeczniczy_konsumentow.php

Źródło : *Portal Komputerowy PCFAQ*, <http://pcfaq.pl/>

Autor: brain

Artykuł pobrano ze strony eioba.pl